

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۱۸

شماره: ۲۰/۴۵/۶۷۴۱۹

پست:



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
استانداری اصفهان

معاونت بازرگانی امور اقتصادی و توسعه منطقه ای
دفتر بازرگانی امور اقتصادی

« مہار تورم و رشد تولید »

فرماندار محترم شهرستان ... (کلیه شهرستان های استان)

موضوع: نحوه پاسخگویی به مشمولین و غیر مشمولین یارانه خانوار

با سلام و احترام

به پیوست تصویر نامه شماره ۳۷۱۰۱۴۰۲/۱۰۶۴۲۵ مورخ ۱۴۰۲/۰۶/۱۱ سرپرست محترم سازمان هدفمند سازی یارانه ها موضوع هدفمندسازی یارانه ها و موضوعات مرتبط با نحوه پاسخگویی به مشمولین و غیرمشمولین یارانه خانوار، برای آگاهی و دستور بهره برداری و اقدامات لازم ارسال می گردد.

امید شریفی
مدیرکل

رونوشت:

- جناب آقای دکتر نقش معاون محترم هماهنگی امور اقتصادی و توسعه منطقه ای استانداری برای استحضار
- جناب آقای عربی مدیرکل محترم امور اقتصادی و دارایی استان به انضمام پیوست برای دستور هماهنگی و اقدامات لازم



بسمه تعالی

استانداران محترم سراسر کشور

با سلام و احترام:

به استحضار می‌رساند، با امعان نظر به بخشنامه شماره ۶۲۸ مورخ ۱۳۹۳/۰۱/۱۰ معاون محترم اجرائی وقت رئیس جمهور (تصویر پیوست) و با عنایت به بخشنامه شماره ۲۲۲۰۱۲ مورخ ۱۳۸۸/۱۱/۱۱ رئیس جمهور محترم وقت، مبنی بر "تشکیل ستاد هدفمند کردن یارانه‌های استانی" به ریاست جناب عالی، قائم مقامی یکی از معاونین محترم و دبیری مدیر کل محترم اقتصادی و دارائی، بدینوسیله نحوه پاسخگویی به مشمولین و غیرمشمولین یارانه خانوار پیرامون موضوعات مثلاً به همانند: انجام ثبت نام، اعتراض به حذفیات ناشی از شناسایی خانوارهای پُر درآمد (محدوفین)، اعتراض به دهک‌بندی درآمدی خانوار، اعمال تغییرات بُعد خانوار، برخورداری از کالا برگ الکترونیکی و... را مطابق با احکام قانونی ذریبط و در قالب متن و جداول ذیل، جهت مزید آگاهی و همچنین به منظور اصدار دستور اقدام لازم توسط فرمانداران محترم آن استان، تقدیم می‌نماید.

۱. به موجب حکم بند (ب) تبصره (۱۴) قانون بودجه سال ۱۴۰۱ و ایضاً بند (د) تبصره (۱۷) قانون بودجه سال ۱۴۰۲ کل کشور، گروه‌بندی و دهک‌بندی درآمدی خانوارهای مشمول یارانه نقدی و شناسایی دهک‌های پُر درآمد به وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی محول شده است، لذا سازمان هدفمندی یارانه‌ها موظف است متعاقب اعلام وزارتخانه مزبور یارانه نقدی خانوارهای پُر درآمد معرفی شده را مشتمل بر سرپرست و تمامی اعضای زیرمجموعه خانوار وی (حسب بند (ب) تبصره (۱۴) قانون بودجه سال ۱۴۰۱ کل کشور و مطابق با بندهای (ت)، (ث) و (ج) ماده (۱) و مواد (۲) و (۵) و تبصره ذیل آن و ماده (۷) و تبصره‌های (۱)، (۲) و (۳) ذیل آن و ماده (۸) آئین نامه اجرائی ماده (۷) قانون هدفمند کردن یارانه‌ها، قطع نماید. یارانه کمک معیشتی خانوارهای مذکور، منحصراً پس از ثبت اعتراض در سامانه <https://hemayat.mcls.gov.ir> و یا ثبت از طریق مرکز تلفن ۰۹۲۰۰۰۰۶۳۶۹ و متعاقب انجام بررسی، ارزیابی و تأیید توسط وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، براساس دهک‌بندی اعلامی وزارتخانه مزبور (و طی شدن کامل مراحل قانونی لازم)، مجدداً برقرار خواهد گردید.

۲. به موجب حکم بند (ب) تبصره (۱۴) قانون بودجه سال ۱۴۰۱ و بند (د) تبصره (۱۷) قانون بودجه سال ۱۴۰۲ کل کشور، سازمان هدفمندی یارانه‌ها امکان ثبت نام برای تمامی افراد جامانده و متقاضیان جدید یارانه نقدی را طبق ضوابط فراهم نموده است (که در حال حاضر نیز ادامه دارد)، لذا در حال حاضر تمامی سرپرستان



خانواری که قبل از اردیبهشت ماه ۱۴۰۱ به هر دلیل (اعم از؛ عدم دریافت یارانه نقدی از ابتدای اجرای قانون هدفمند کردن یارانه ها در سال ۱۳۸۹، عدم ثبت نام در مرحله دوم اجرای قانون مذکور در سال ۱۳۹۳، منصرفین از یارانه نقدی، محذوفین خانوارهای پُر درآمد مربوط به قبل از اردیبهشت ماه ۱۴۰۱) مشمول دریافت یارانه نقدی نبوده اند، می توانند با مراجعه به سامانه <https://my.gov.ir> نسبت به ثبت نام خود و اعضای زیرمجموعه خانوار اقدام نمایند.

بدیهی است پس از انجام آزمون وسع، نتایج ثبت نام از طریق مقتضی به متقاضیان گرامی اطلاع رسانی خواهد گردید. ضمناً کد دستوری #کد ملی*۴۳۸۵۷*۴* برای بررسی وضعیت دریافت یارانه نقدی اشخاص، از طریق شماره تلفن همراه به نام فرد، از سوی سازمان متبوع برای متقاضیان گرامی یارانه فراهم شده و در دسترس عموم قرار دارد. یادآوری می نماید، در حال حاضر مجوزی برای ثبت نام از افراد زیر سن ۱۸ سال در سامانه <https://my.gov.ir> به دلیل مراعات موازین قانونی و همچنین عدم وجود شروط و الزامات مورد نیاز برای ثبت نام اینگونه افراد در خانواری مجزا (عدم ورود به سن قانونی و ایضاً عدم وجود شماره تلفن همراه و شماره حساب بانکی به نام این قبیل متقاضیان) در اختیار این سازمان قرار ندارد.

۳. تفکیک و جداسازی برای اعضای زیرمجموعه خانوارهای فعلی، که در حال حاضر یارانه کمک معیشتی آنان برقرار می باشد، به شرح ذیل امکان پذیر است:

الف): بواسطه ثبت رخداده ازدواج و یا ثبت رخداده طلاق برای متقاضی و با مراجعه مستقیم وی به یکی از دفاتر پلیس+۱۰ شهرستان و یا شهر محل سکونت (و ارائه اصل سند رسمی ازدواج و یا اصل سند رسمی طلاق و همچنین احراز هویت با رویت اصل شناسنامه و کارت ملی).

ب): با ارائه اصل حکم دادگاه برای عدم سازش و یا ارائه اصل مستندات بد سرپرستی توسط متقاضی به فرمانداری محل سکونت خود و دریافت نامه رسمی فرمانداری (دارای شماره و تاریخ و مهر و امضاء فرماندار و یا معاون وی) مبنی بر احراز هویت و تایید جداسازی متقاضی از خانوار قبلی و تشکیل خانوار جدید، خطاب به یکی از دفاتر پلیس+۱۰ همان شهرستان.

ج): با ارائه اصل حکم دادگاه برای حضانت، کفالت و قیمومیت توسط متقاضی به فرمانداری محل سکونت خود و دریافت نامه رسمی فرمانداری (دارای شماره و تاریخ و مهر و امضاء فرماندار و یا معاون وی) مبنی بر احراز هویت و تایید جداسازی فرد مورد نظر از خانوار قبلی و درج مشخصات هویتی وی در زیر مجموعه خانوار متقاضی، خطاب به یکی از دفاتر پلیس+۱۰ همان شهرستان.



۴. هرگونه اقدام به جداسازی و تفکیک خانوار، ادغام خانوار و یا قراردادن اشخاص در زیر مجموعه خانواری دیگر (خانوار غیر)، با استفاده صوری و غیر واقعی از گزینه‌های ازدواج و طلاق و یا عدم سازش و بدسرپرستی و... (مندرج در سامانه رفاهی) توسط کاربران محترم دفاتر پلیس+۱۰، خلاف مقررات تلقی می‌گردد و مستوجب پیگرد قانونی در مراجع ذیصلاح و همچنین جبران خسارات مالی وارده به سازمان هدفمندی یارانه‌ها خواهد بود.

۵. سازمان هدفمندی یارانه‌ها با آگاهی از مفاد احکام مندرج در آئین نامه اجرائی شماره ۱۶۴۴۹۵/ت/۵۸۷۱۷ مورخ ۱۴۰۰/۱۲/۱۷ مصوب هیأت محترم وزیران با موضوع " نحوه تعیین و شناسایی خانوارهای ایرانی و اتباع خارجی" و همچنین با امعان نظر به ماده (۶) و تبصره‌های (۱) و (۲) ذیل آن و ماده (۹) و تبصره ذیل آن در آئین نامه اجرائی مذکور که تعیین خانوار، اعلام بُعد خانوار، به روز رسانی اطلاعات و اصلاح ساختار خانوار (تغییرات بُعد خانوار) و سایر تغییرات آتی خانوارهای کشور را (به صورت هوشمند)، از مورخ ۱۴۰۱/۰۶/۱۷ به سازمان ثبت احوال کشور محول نموده است (و مجدداً در ماده (۱۱) آئین نامه اجرایی تبصره (۱۴) قانون بودجه سال ۱۴۰۱ کل کشور نیز این مهلت را افزایش داده است و تا کنون نیز اقدام موثری از سوی سازمان مذکور - علیرغم درخواست‌های مکتوب سازمان متبوع - برای ایفای این تکالیف قانونی به عمل نیامده است) و با توجه به مراجعات روزانه حدود ۱۲،۰۰۰ متقاضی برای موضوعات یارانه‌ای به بیش از ۱۱۷۴ دفتر پلیس+۱۰ در سراسر کشور (و به منظور تکریم ارباب رجوع و پاسخ به درخواست اینگونه اشخاص) و در نهایت جلوگیری از ازدحام و بروز تنش‌های اجتماعی در دفاتر مزبور، ناگزیر به صدور این مکاتبه بوده است.

ردیف	موضوع	پاسخ
۱	ثبت نام از افراد جامانده و متقاضیان جدید یارانه	ثبت نام از تمامی متقاضیان جدید، جامانده، از قلم افتادگان خانوار (با سن ۱۸ سال تمام و بیشتر)، محذوفین معترض به بُعد خانوار و هر فردی که در حال حاضر واجد شناسنامه و کارت ملی معتبر ایرانی بوده و هم اکنون ساکن کشور جمهوری اسلامی ایران است، ضمناً از حساب بانکی فعال (به نام خود) و ایضاً تلفن همراه (به نام خود) برخوردار هستند، (با رعایت ضوابط مربوطه) در سامانه my.gov.ir صورت می‌پذیرد. شایان ذکر است، محذوفین معترضی که در اردیبهشت ماه سال



ردیف	موضوع	پاسخ
		۱۴۰۱ یارانه کمک معیشتی آنان بدنبال شناسایی خانوارهای پُر درآمد توسط وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی قطع شده است، صرفاً می‌بایست به سامانه hemayat.mcls.gov.ir (متعلق به وزارتخانه مذکور) مراجعه نموده یا با شماره تلفن ۰۲۱۳۶۳۹ تماس حاصل نمایند.
۲	افراد از قلم افتاده خانوار (با سن کمتر از ۱۸ سال)	سرپرستان خانوار اینگونه افراد، متعاقب به روزرسانی سامانه جدید رفاهی (مربوط به سازمان هدفمندی یارانه‌ها) قادر خواهند بود نسبت به درج مشخصات هویتی عضو مورد نظر خانوار خود در سامانه مذکور اقدام نمایند. بدیهی است، پس از اتمام به روز رسانی و ارتقاء نرم افزاری و سخت افزاری سامانه جدید رفاهی، اطلاع رسانی عمومی از طریق رسانه‌های جمعی کشور انجام می‌پذیرد.
۳	ثبت، اصلاح، رد و یا تغییر شماره حساب بانکی	با در دست داشتن اصل شناسنامه و کارت ملی معتبر و مراجعه سرپرست خانوار به شعبه بانک عامل طرف حساب سازمان هدفمندی یارانه‌ها، ثبت حساب، رد حساب و یا اصلاح شماره حساب بانکی توسط همان سرپرست خانوار قابل انجام است (این تغییرات توسط کاربر شعبه بانک، به صورت آنلاین در سامانه رفاهی ثبت می‌گردد).
۴	حضانت، کفالت، قیمومیت	مطابق با دستورالعمل ماده (۹) آئین نامه اجرائی ماده (۷) قانون هدفمندی یارانه‌ها و اصلاحیه آن، سرپرست جدید خانوار برای اجابت درخواست خود می‌تواند ضمن به همراه داشتن اصل شناسنامه و کارت ملی خود و فرد مورد نظر و همچنین اصل حکم دادگاه (در خصوص موضوع حضانت، کفالت، قیمومیت) با مراجعه به فرمانداری شهرستان محل سکونت (برای احراز هویت،



ردیف	موضوع	پاسخ
		تأیید حضور هر دو فرد در سامانه رفاهی و دریافت یارانه کمک معیشتی و صحت سنجی حکم دادگاه) و متعاقباً دریافت نامه رسمی دارای شماره و تاریخ، مُمضی توسط فرماندار و یا معاون وی، ممهور به مهر فرمانداری خطاب به دفتر پلیس +۱۰ مستقر در همان شهرستان، اقدام نماید.
۵	بدسرپرستی (تغییر سرپرست)	سرپرست جدید خانوار برای اجابت درخواست خود می‌تواند ضمن به همراه داشتن اصل شناسنامه و کارت ملی خود و همچنین اصل حکم دادگاه و یا مستندات ذکر شده در دستورالعمل فوق‌الذکر، با مراجعه به فرمانداری شهرستان محل سکونت (برای احراز هویت، تأیید حضور در سامانه رفاهی و دریافت یارانه کمک معیشتی، صحت سنجی حکم دادگاه و یا مستندات ارائه شده) و متعاقباً دریافت نامه رسمی دارای شماره و تاریخ، مُمضی توسط فرماندار و یا معاون وی، ممهور به مهر فرمانداری خطاب به دفتر پلیس +۱۰ مستقر در همان شهرستان، اقدام نماید. حضور سرپرست جدید خانوار در شعبه بانک عامل طرف حساب با سازمان هدفمندی یارانه‌ها برای درج شماره حساب بانکی خود در سامانه رفاهی از طریق کاربر بانک الزامی است.
۶	عدم سازش و سایر احکام قضایی	سرپرست جدید خانوار برای اجابت درخواست خود می‌تواند ضمن به همراه داشتن اصل شناسنامه و کارت ملی و همچنین اصل حکم دادگاه، با مراجعه به فرمانداری شهرستان محل سکونت (برای احراز هویت، تأیید حضور متقاضی در سامانه رفاهی و دریافت یارانه کمک معیشتی، رویت اصل حکم دادگاه و یا سایر مستندات مورد نیاز) و متعاقباً دریافت نامه رسمی دارای شماره و تاریخ، مُمضی توسط فرماندار و یا معاون وی، ممهور به مهر



ردیف	موضوع	پاسخ
		فرمانداری خطاب به دفتر پلیس +۱۰ مستقر در همان شهرستان، اقدام نماید. حضور سرپرست جدید خانوار در شعبه بانک عامل طرف حساب با سازمان هدفمندسازی یارانه‌ها برای درج شماره حساب بانکی در سامانه رفاهی از طریق کاربر بانک الزامی است.
۷	ثبت رُخداد ازدواج در سامانه رفاهی	با در دست داشتن اصل شناسنامه و کارت ملی معتبر خانوار و اصل سند رسمی ازدواج و با مراجعه سرپرست خانوار جدید به دفتر پلیس +۱۰ انجام می‌شود. متعاقباً ثبت حساب بانکی سرپرست جدید خانوار در سامانه رفاهی از طریق حضور در شعبه بانک عامل، ضروری است.
۸	ثبت رُخداد طلاق در سامانه رفاهی	با در دست داشتن اصل شناسنامه و کارت ملی معتبر زوج و یا زوجه و اصل سند رسمی طلاق با مراجعه سرپرست خانوار جدید به دفتر پلیس +۱۰ انجام می‌شود. متعاقباً ثبت حساب بانکی سرپرست جدید خانوار در سامانه رفاهی از طریق حضور در شعبه بانک عامل، ضروری است.
۹	ثبت رُخداد فوت سرپرست خانوار (معرفی سرپرست جدید خانوار)	با در دست داشتن اصل شناسنامه و کارت ملی معتبر تمامی اعضای خانوار و اصل گواهی فوت و با مراجعه سرپرست خانوار جدید به دفتر پلیس +۱۰ انجام می‌شود. متعاقباً ثبت حساب بانکی سرپرست جدید خانوار در سامانه رفاهی از طریق حضور در شعبه بانک عامل، ضروری است (یارانه کمک معیشتی این خانوار جدید پس از انجام آزمون وسع و تأیید وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و مطابق با دهک اعلامی خانوار توسط آن وزارتخانه واریز می‌گردد).
۱۰	ثبت رُخداد فوت فرد زیر مجموعه خانوار	ثبت رُخداد فوت عضو زیر مجموعه خانوار به صورت خودکار در سامانه رفاهی درج می‌گردد و نیازی به مراجعه سرپرست خانوار



ردیف	موضوع	پاسخ
		به دفاتر پلیس + ۱۰ نمی‌باشد.
۱۱	تغییر اطلاعات هویتی و کد ملی مشمولین یارانه کمک معیشتی در سامانه رفاهی	هرگونه تغییر اطلاعات هویتی و کد ملی مشمولین فعلی در سامانه رفاهی، صرفاً از طریق اعلام مکتوب و رسمی موارد مذکور توسط سازمان ثبت احوال کشور به سازمان هدفمندی یارانه‌ها انجام پذیر است.
۱۲	درخواست افزایش مستمری مددجویان مستمری بگیر و پشت نوبتی تحت پوشش کمیته امداد امام خمینی (ره)	با مراجعه مددجوی دریافت کننده مستمری و یا پشت نوبتی، به اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان محل سکونت متقاضی، قابل پرسش و پیگیری است.
۱۳	درخواست افزایش مستمری مددجویان مستمری بگیر و پشت نوبتی تحت پوشش سازمان بهبودی کلی کشور	با مراجعه مددجوی دریافت کننده مستمری و یا پشت نوبتی، به اداره کل بهزیستی استان محل سکونت متقاضی، قابل پرسش و پیگیری است.
۱۴	یارانه افراد مجهول‌الهویه (بدون سرپرست) و افراد دارای هویت (بدون سرپرست)	یارانه کمک معیشتی اینگونه افراد که در مراکز شبانه روزی تحت پوشش سازمان بهزیستی کشور نگهداری می‌شوند، از طریق سازوکار مندرج در دستورالعمل ماده (۹) آئین نامه اجرایی ماده (۷) قانون هدفمند کردن یارانه‌ها، به سازمان بهزیستی کشور پرداخت می‌گردد.
۱۵	کارکنان و ابواب جمعی نیروهای مسلح ج.ا.	متقاضی می‌بایست جهت ثبت نام و انجام هرگونه تغییرات بعد خانوار و یا تغییر سرپرست خانوار، اعمال احکام قضائی و یا تغییر حساب بانکی به یگان خدمتی تابعه خود مراجعه نمایند.
۱۶	متقاضیان سهام عدالت	متقاضی برای ثبت نام سهام عدالت و یا دریافت اطلاعات مورد نیاز به سامانه‌های معرفی شده سازمان خصوصی سازی (از زیر



ردیف	موضوع	پاسخ
		مجموعه‌های وزارت امور اقتصادی و دارایی) مراجعه نماید.
۱۷	شمول یا عدم شمول یارانه کمک معیشتی	متقاضی به سامانه‌های معرفی شده وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی مراجعه نموده و یا با شماره تلفن ۰۲۱۶۳۶۹ مربوط به آن وزارتخانه، تماس حاصل نماید.
۱۸	موالید جدید (نوزادان)	متقاضی به سامانه‌های معرفی شده وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی از جمله؛ hemayat.mcls.gov.ir مراجعه نموده و یا با شماره تماس ۰۲۱۶۳۶۹ مربوط به آن وزارتخانه تماس حاصل نمایند.
۱۹	تفکیک و جداسازی خانوارهای محذوف ناشی از شناسایی خانوارهای پُر درآمد	متقاضی به سامانه‌های معرفی شده وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی از جمله؛ hemayat.mcls.gov.ir مراجعه نموده و یا با شماره تماس ۰۲۱۶۳۶۹ مربوط به آن وزارتخانه تماس حاصل نماید. بدیهی است، پس از اتمام به روز رسانی و ارتقاء نرم افزاری و سخت افزاری سامانه جدید رفاهی، اطلاع رسانی عمومی از طریق رسانه‌های جمعی کشور انجام می‌پذیرد.
۲۰	اعتراض به دهک بندی	معترضین به دهک بندی خانوار (اعلامی توسط وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی) برای موضوعات: حقوق رزمندگان معسر، اعطای سهام عدالت، معافیت و یا کاهش پرداخت حق بیمه تأمین اجتماعی از سازمان تأمین اجتماعی، معافیت و یا کاهش پرداخت حق بیمه پایه درمان از سازمان بیمه سلامت ایران، معافیت از پرداخت سود تسهیلات نهضت ملی مسکن، تحت پوشش قرار گرفتن نهادهای حمایتی (کمیته امداد امام خمینی(ره) و سازمان بهزیستی کشور)، اجرای حکم ماده (۱۳) قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت برای یارانه سه برابری فرزندان، یارانه کمک



ردیف	موضوع	پاسخ
		معیشتی خانوار، کالا برگ الکترونیک، اعتبار سنجی برای پرداخت تسهیلات و... به سامانه‌های معرفی شده وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی از جمله: hemayat.mcls.gov.ir مراجعه نموده و یا با شماره تماس ۰۲۱۶۳۶۹ مربوط به آن وزارتخانه تماس حاصل نمایند.
۲۱	قطع یارانه خانوار به دلیل شناسائی و حذف خانوارهای پُر درآمد	متقاضی به سامانه‌های معرفی شده وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی از جمله: hemayat.mcls.gov.ir مراجعه نموده و یا با شماره تلفن ۰۲۱۶۳۶۹ مربوط به آن وزارتخانه تماس حاصل نماید.
۲۲	کم واریزی مبالغ یارانه کمک معیشتی	۱- سرپرست خانوار به شعبه بانک معرفی شده در سامانه رفاهی مراجعه نموده و ضمن اطمینان از عدم توقیف حساب بانکی، پرینت واریز ماهانه حساب یارانه خود را از بانک درخواست و پیگیری نماید. ۲- در صورت عدم خرید کالا از طریق کالا برگ الکترونیکی و همچنین عدم دریافت وام کرونا و یا وام اربعین و در نهایت اطمینان از عدم واریز یارانه، به سامانه‌های معرفی شده سازمان هدفمندسازی یارانه‌ها مراجعه کند (شایان ذکر است، سامانه جدید رفاهی مربوط به سازمان هدفمندسازی یارانه‌ها در حال به روز رسانی و ارتقاء سخت افزاری و نرم افزاری است که به محض آماده شدن، از طریق رسانه‌های جمعی کشور، اطلاع رسانی عمومی خواهد گردید).
۲۳	عدم واریز مبالغ یارانه کمک معیشتی (غیر از محذوفین ناشی از)	۱- سرپرست خانوار به شعبه بانک معرفی شده در سامانه رفاهی مراجعه نموده و ضمن اطمینان از عدم توقیف حساب بانکی، پرینت واریز ماهانه حساب یارانه خود را از بانک درخواست و



ردیف	موضوع	پاسخ
	شناسایی خانوارهای پُر درآمد	پیگیری نماید. ۲- در صورت عدم خرید کالا از طریق کالا برگ الکترونیکی و همچنین عدم دریافت وام کرونا و یا وام اربعین و در نهایت اطمینان از عدم واریز یارانه (در مواردی غیر از محذوفین خانوارهای پُر درآمد)، به سامانه‌های معرفی شده سازمان هدفمندی یارانه‌ها مراجعه کند (سامانه جدید رفاهی مربوط به سازمان هدفمندی یارانه‌ها در حال به روز رسانی و ارتقاء سخت افزاری و نرم افزاری است که به محض آماده شدن، از طریق رسانه‌های جمعی کشور، اطلاع رسانی عمومی خواهد گردید).
۲۴	عدم وصول پیامک واریز یارانه کمک معیشتی	سرپرست خانوار به شعبه بانک معرفی شده در سامانه رفاهی مراجعه و پیگیری نماید.
۲۵	مغایرت‌های خرید کالا فیما بین فروشگاه و خریدار کالاهای اساسی مجاز در اجرای سراسری کالا برگ الکترونیکی	متقاضی به سامانه‌های معرفی شده شرکت فارا - مجری طرح کالا برگ الکترونیکی (مربوط به وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی) مراجعه کند و یا با شماره تلفن ۰۲۱۶۳۶۹ مربوط به آن وزارتخانه تماس حاصل نماید.
۲۶	مغایرت‌های ریالی فیما بین فروشگاه و خریدار کالاهای اساسی مجاز در اجرای کالا برگ الکترونیکی	متقاضی به سامانه‌های معرفی شده شرکت فارا - مجری طرح کالا برگ الکترونیکی (مربوط به وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی) مراجعه کند و یا با شماره تلفن ۰۲۱۶۳۶۹ مربوط به آن وزارتخانه تماس حاصل نماید.
۲۷	پرداخت بخشی از حق بیمه تامین اجتماعی گروه‌های خاص (موضوع بند (ب) ماده (۱۱) آئین‌نامه اجرایی ماده (۷)	متقاضی به اداره کل تأمین اجتماعی استان محل سکونت خود مراجعه نماید.

شماره: ۳۷۱/۱۴۰۲۱۱-۱۶۴۲۵

تاریخ: ۱۴۰۲۱۰۶۱۱۱


پوست: دارد



جمهوری اسلامی ایران
مهارت‌ورم و رشد تولید

سازمان برنامه و بودجه کشور
سازمان به‌فمنده سازی یارانه‌ها
رئیس بیات‌مدیره و مدیرعال

ردیف	موضوع	پاسخ
	قانون هدفمند کردن یارانه‌ها)	


علی اسکندری
سرپوست سازمان